



# MANUEL UTILISATION

## DECLARER SUR LE PORTAIL HEBERGEUR

---

### 1. Introduction

La taxe de séjour est collectée durant toute l'année civile (du 1er janvier au 31 décembre) par l'ensemble des hébergeurs touristiques à titre onéreux, quel que soit leur statut, auprès de toute personne qui séjourne une nuit au moins à titre onéreux sur le territoire de la Communauté de Commune Ambert Livradois Forez, et qui n'est pas domiciliée dans l'une de ses communes et n'y possède pas non plus une résidence à raison de laquelle elle est passible de la taxe d'habitation.

Les personnes ayant donné leur adresse mail et qui ont reçu leur identifiant peuvent déclarer via la plateforme informatique : <https://taxedesejour-ambertlivradoisforez.consonanceweb.fr>

La plateforme de déclaration vous permet également d'avoir accès à une présentation de la taxe de séjour et la législation correspondante.

## 2. La plateforme

Taper l'URL <https://taxedesejour-ambertlivradoisforez.consonanceweb.fr> dans votre navigateur. Vous arriverez sur la plateforme de déclaration.

- [La page Accueil](#)

Cette page reprend toutes les informations concernant le service Taxe de Séjour et son application.



Vous y trouverez également un accès rapide à la déclaration.

[JE DECLARE EN LIGNE](#)

Cette plateforme s'adresse aux hébergeurs. Elle permet d'effectuer ses déclarations en ligne, d'expliquer les fondements de la taxe de séjour et l'application de sa perception sur le territoire.

Nous restons par ailleurs à votre disposition en nous contactant directement :

**SERVICE TAXE DE SEJOUR**  
Communauté de Communes Ambert Livradois Forez  
15 avenue du 11 Novembre  
63600 - AMBERT

Tél : 04 73 72 71 40

**Service Technique**  
Tél : 05 55 23 15 81  
Email : [support@consonanceweb.com](mailto:support@consonanceweb.com)

Vous pourrez également télécharger des documents mis à disposition par le service Taxe de Séjour, dans le pavé Documents situé sur la droite de l'écran :

## DOCUMENTS

- [La page Présentation](#)

Cette page vous présente la Taxe de Séjour ainsi que vos obligations en tant qu'hébergeur.



- [La page guide hébergeur](#)

Cette page vous présente un guide de la Taxe de Séjour.



- [La page F.A.Q](#)

Cette page vous propose une foire aux questions.



- [La page Mon Espace](#)

Pour accéder à votre espace de déclaration, vous devrez d'abord vous connecter. Cliquez sur le menu « MON ESPACE » et renseignez vos identifiants reçus par mail. Cliquez sur « Se connecter »



## CONNEXION A VOTRE ESPACE PERSONNEL

Pour vous connecter, veuillez renseigner votre identifiant et votre mot de passe :

[Identifiant ou Mot de passe oublié ?](#)

### 3. Votre espace personnel

Vous êtes désormais bien connecté à votre espace sur la plateforme de déclaration. Vous pourrez vous déconnecter en cliquant sur le bouton rouge situé à droite de votre écran.

Vous pouvez également accéder rapidement à votre espace depuis la page d'accueil de la plateforme.

- [Onglet Coordonnées](#)

Cet onglet vous permet de vérifier les informations vous concernant. Vous pouvez demander un nouveau mot de passe ou signaler une erreur au service Taxe de Séjour.

[Déconnexion](#)

---

[Coordonnées](#)[Mes hébergements](#)[Déclarer un meublé](#)[Déclarer](#)[Mes déclarations](#)

---

<b>Nom</b>	
<b>Prénom</b>	
<b>Adresse</b>	19 rue Dupont 19100 BRIVE LA GAILLARDE
<b>Portable</b>	06
<b>Email</b>	@aloe-tourisme.com

[Modifier mon mot de passe](#)

J'ai pris connaissance de ces informations et déclare qu'elles sont conformes et exhaustives. En cas d'erreur ou de modification, je m'engage à contacter le service Taxe de séjour par téléphone ou grâce au bouton "Signaler une erreur" ci dessous.

SIGNALER  
UNE ERREUR 

- Onglet Mes hébergements

Cet onglet vous permet de vérifier les informations concernant votre ou vos hébergements. Vous pouvez consulter les périodes d'ouverture enregistrées pour chaque hébergement ou signaler une erreur au service Taxe de Séjour.

Déconnexion

Coordonnées
Mes hébergements
Déclarer un meublé
Déclarer
Mes déclarations

Votre période d'ouverture est la période durant laquelle votre logement peut être loué.  
Si aucune date de fermeture n'est prévue, vous pouvez saisir une période du 1er janvier au 31 décembre.

Hébergement	Type	Classement	Capacité maxi	Période d'ouverture
<b>Residence ALOA</b> 19 rue F Delmas 19100 BRIVE LA GAILLARDE Email : alban@aloe-tourisme.com N° d'enregistrement : 1903100001653	Meublés de tourisme	Non classé	2	<div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; width: 20px; height: 20px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <span style="font-size: 0.8em;">Q</span> </div>

J'ai pris connaissance de ces informations et déclare qu'elles sont conformes et exhaustives. En cas d'erreur ou de modification, je m'engage à contacter le service par téléphone ou grâce au bouton "Signaler une erreur" ci dessous.

SIGNALER  
UNE ERREUR
!

- Onglet Déclarer un meublé

Cet onglet vous permet de déclarer votre meublé de tourisme, plus besoin de se déplacer en mairie. Cette déclaration via la plateforme se fait uniquement pour les meublés de tourisme.

Déconnexion

Coordonnées
Mes hébergements
Déclarer un meublé
Déclarer
Mes déclarations

## Déclaration en Mairie des Meublés de Tourisme

La loi vous oblige à remplir ce formulaire en application des articles L.324-1-1 et D.324-1-1 du code de tourisme.  
Art. L. 324-1-1 : « Toute personne qui offre à la location un meublé de tourisme, que celui-ci soit classé ou non au sens du présent code, doit en avoir préalablement fait la déclaration auprès du maire de la commune où est situé le meublé. Cette déclaration n'est pas obligatoire lorsque le local à usage d'habitation constitue la résidence principale du loueur, au sens de l'article 2 de la loi n° 89-462 du 6 juillet 1989 tendant à améliorer les rapports locatifs et portant modification de la loi n° 86-1290 du 23 décembre 1986. »

### A - IDENTIFICATION DU DÉCLARANT

Monsieur Alba.

19 rue Dupont  
BRIVE LA GAILLARDE

@aloe-tourisme.com  
06

### B - IDENTIFICATION DE L'HÉBERGEMENT

#### COORDONNÉES

Type d'hébergement :

Meublés de tourisme

Nom commercial du logement :

Adresse :

Adresse ligne 1

- [Onglet Déclarer](#)

Cet onglet vous permet de déclarer la taxe de séjour en choisissant la période de déclaration souhaitée.

The screenshot shows the 'Déclarer' interface. At the top right is a red 'Déconnexion' button. Below it are navigation tabs: 'Coordonnées', 'Mes hébergements', 'Déclarer un meublé', 'Déclarer', and 'Mes déclarations'. A blue button 'Accéder au simulateur' is on the left. The main table lists accommodations with columns: Hébergement, Type, Classement, Capacité maxi, and Période de déclaration. The first row is for 'Residence ALOA' (19 rue F Delmas, 19100 BRIVE LA GAILLARDE, Email: alban@aloea-tourisme.com), Type: Meublés de tourisme, Classement: Non classé, Capacité maxi: 2. A dropdown menu is open for 'Période de déclaration', showing options: 'Choisissez une période de déclaration', 'Mars 2021', 'Février 2021', 'Janvier 2021', and '4ème Trimestres 2020'.

Pour ce faire, cliquez sur le menu déroulant « Choisissez une période de déclaration » et sélectionnez la période qui vous intéresse. De nouvelles lignes apparaissent pour faire votre déclaration.

Si votre hébergement est classé, voici l’affichage que vous aurez afin de faire votre déclaration :

### Déclaration : Standard : PÉRIODE 1

Nombre de nuitées	
Description	Nombre
Plein tarif	<input type="text" value="1"/> x 1.00 €
Exonérées	<input type="text" value="0"/> x 0 €
Nombre de personnes logées	<input type="text" value="0"/>
Justificatif	Titre: Registre_logeur_
Votre registre du logeur	<input type="button" value="Choisir un fichier"/> Aucun fichier choisi
<b>Total</b>	<b>0 nuitées - 0.00 €</b>

### Comment remplir le formulaire de déclaration ?

Le champ « **Plein Tarif** » correspond au nombre total de nuitées réalisées durant le mois écoulé par les personnes logées non exonérées (soit les personnes de plus de 18 ans)

➔ Méthode de calcul : Nombre de personnes « Plein tarif » x nombre de nuitées

*Exemple (pour un gîte de 4 personnes) :*

*2 personnes X 7 nuitées = 14 nuitées*

*4 personnes X 7 nuitées = 28 nuitées*

*3 personnes x 2 nuitées = 6 nuitées*

*Total des nuitées « Plein tarif » du mois : **48 nuitées** >> à renseigner dans le champ « Plein tarif »*

Le champ « **Exonérées** » correspond au nombre total de nuitées réalisées durant le mois écoulé par les personnes logées exonérées (*moins de 18 ans ou titulaire d'un contrat de travail saisonnier dans la vallée*)

➔ Méthode de calcul : Nombre de personnes «Exonérées » x nombre de nuitées

*Exemple (pour un gîte de 4 personnes) :*

*2 personnes X 7 nuitées = 14 nuitées*

*1 personne x 2 nuitées = 2 nuitées*

*Total des nuitées « exonérées » du mois : **16 nuitées** >> à renseigner dans le champ « Exonérée »*

Le champ « **Nombre de personnes accueillies comprenant les exonérés** » correspond au nombre total de personnes accueillies durant le mois exonérées et non exonérées.

*Exemple (pour un gîte de 4 personnes) :*

*(2 + 4 + 3 personnes « plein tarif ») + (2 + 1 personnes exonérées) = 12 pe*

*>> à renseigner dans le champ « Nombre de personnes accueillies »*

Cliquez sur « Déclarer » pour valider votre formulaire.

**Si votre hébergement est non classé**, l'affichage sera le suivant :

Début	Fin	Nbre d'occupants	Nbre d'assujettis	Nbre d'exonérés	Nuitée € HT	TSU	TOTAL	
01/01/2019 nombre de nuits : 3	04/01/2019 nuitées taxées : 3	4	2	2	80	0.60 €	<b>3.60 €</b>	✕
11/01/2019 nombre de nuits : 2	13/01/2019 nuitées taxées : 2	2	2	0	45	0.68 €	<b>2.72 €</b>	✕
jj/mm/aaaa nombre de nuits : --	jj/mm/aaaa nuitées taxées : 2					--	--	✓
<b>PÉRIODE 1 - TOTAL A REVERSER</b>							<b>6.32 €</b>	

Vous devrez alors inscrire chaque séjour ligne par ligne en indiquant la date de début et la date de fin, le nombre de personnes total, le nombre de personne assujettis à la taxe de séjour et le prix de la nuitée. Le calcul se fera automatiquement et nul besoin de joindre le registre du logeur.

- [Onglet Mes anciennes déclarations](#)

Une fois votre déclaration effectuée vous pouvez consulter ou télécharger une attestation de déclaration depuis la rubrique « mes anciennes déclarations », en cliquant sur « reçu ».

Coordonnées Mes hébergements Déclarer un meublé Déclarer Mes déclarations Déconnexion

**ANNÉE 2020**  
Total : 40,92 € Reste à régler : 40,92 €

Hébergement	Date déclaration	Période de déclaration	Montant	Modifier	Reçu
Residence ALOA	08/10/2020	4ème Trimestres 2020	40,92 €		

**Vous avez effectué 1 déclaration**

SIGNALER UNE ERREUR

Lorsque vous souhaitez quitter votre espace, cliquez sur « **Déconnexion** » pour vous déconnecter.